



mediservice

MANUAL APP MEDISERVICE

mediservice

[ENTRAR](#) [NOVO CADASTRO](#)

E-mail / CPF
[Esqueci meu e-mail](#)

Senha 
[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Para acessar o aplicativo da Mediservice, basta preencher o e-mail ou o CPF e a senha cadastrados no site.

Caso o Usuário não tenha cadastro no site, deverá ser feito um Novo Cadastro.

Atenção! Cada Usuário deve criar um cadastro próprio com suas informações pessoais (e-mail, senha etc).

mediservice

Esqueci meu
E-mail

Cartão

CPF

Data de Nascimento

Enviar

Caso o Usuário esqueça o e-mail cadastrado no site, é possível consultá-lo em "Esqueci meu e-mail". Basta preencher as informações solicitadas.



Esqueci minha
Senha

E-mail

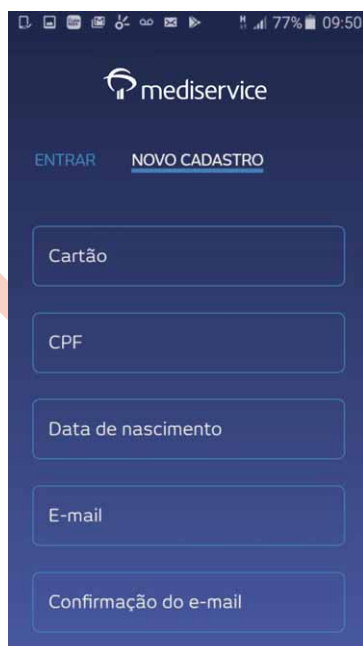
Cartão

CPF

Data de Nascimento

Enviar

Caso o Usuário esqueça a senha cadastrada no site, uma nova senha deverá ser solicitada em "Esqueci minha Senha". Basta preencher as informações solicitadas, e um e-mail será enviado, em até 30 minutos, com uma senha provisória, que deverá ser alterada por uma senha pessoal em seguida.



mediservice

ENTRAR NOVO CADASTRO

Cartão

CPF

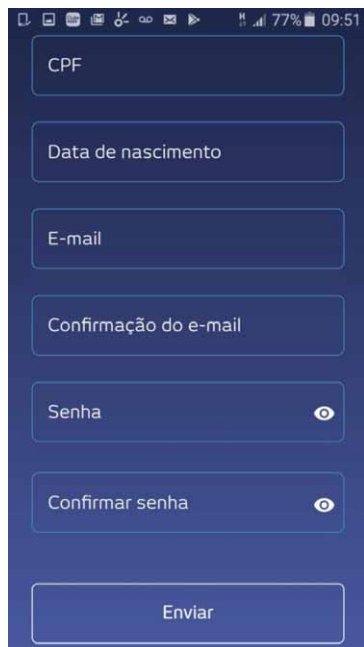
Data de nascimento

E-mail

Confirmação do e-mail

Caso o Usuário precise criar um Novo Cadastro, basta preencher as informações solicitadas. A tela continua na página seguinte...

MANUAL APP MEDISERVICE




CPF

Data de nascimento

E-mail

Confirmação do e-mail

Senha 

Confirmar senha 

Enviar

Continuação da tela dos dados que são solicitados quando o Usuário está fazendo novo cadastro.



Após Entrar no aplicativo, a tela do menu principal será apresentada. Estão disponíveis, no aplicativo, as seguintes funcionalidades:

- Busca de Rede Credenciada (médica e odontológica);
- Meu Cartão (versão virtual da carteirinha);
- Características do plano;
- Atendimento.



Para realizar a Busca de Rede Credenciada, basta selecionar a opção desejada:

- Médico;
- Odontológico.



Ao escolher a opção desejada, o Usuário deverá preencher o Local de sua escolha (onde o atendimento será feito).



Ao clicar em Local de sua escolha, o Usuário deverá selecionar a UF onde o atendimento será feito.



Ao escolher a UF desejada, o Usuário deverá selecionar a cidade onde o atendimento será feito.



Ao escolher a cidade desejada, o Usuário deverá preencher o Tipo de Busca que deseja realizar.



Ao clicar em “Como deseja pesquisar?”, o Usuário deverá selecionar a opção desejada:

- Tipo de estabelecimento;
- Nome (do prestador);
- Qualificação (do prestador).

MANUAL APP MEDISERVICE



Ao escolher a opção desejada, o Usuário deverá preencher as informações solicitadas.

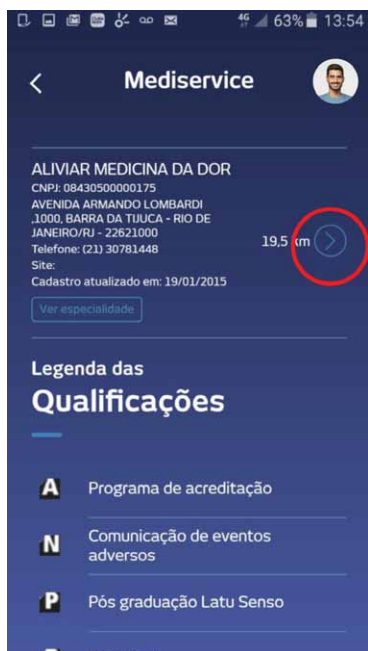
Caso o Usuário escolha realizar a busca por "Tipo de Estabelecimento" ou por "Qualificação", ele deverá selecionar o estabelecimento (clínica, laboratório, hospital etc.) e a especialidade desejados.

Caso o Usuário escolha realizar a busca por "Nome", basta informar o nome do prestador de sua preferência.



Ao preencher as informações solicitadas em Tipo de Busca, o Usuário deverá selecionar o Bairro de sua preferência.

MANUAL APP MEDISERVICE



Ao selecionar o Bairro desejado, o Usuário poderá consultar os dados de todos os prestadores disponíveis dentro dos critérios informados.

Para consultar todas as especialidades que um determinado prestador atende, o Usuário deverá clicar em "Ver especialidades".

Para verificar como chegar até o prestador escolhido, o Usuário deverá clicar no ícone de seta posicionado ao lado da quilometragem (distância da localização atual do Usuário até o prestador).



Ao clicar na seta de Como chegar, o Usuário verá a localização do prestador no mapa, além de informações como telefone, endereço etc.

MANUAL APP MEDISERVICE



Para visualizar a versão virtual da carteirinha, o Usuário deverá selecionar a opção Meu Cartão no menu principal do aplicativo.

Essa opção irá apresentar as mesmas informações que constam na carteirinha física.

Para visualizar o verso da carteirinha virtual, o Usuário deverá clicar na imagem apresentada.





Para visualizar as informações sobre o plano contratado, o Usuário deverá selecionar a opção Características do Plano no menu principal do aplicativo.



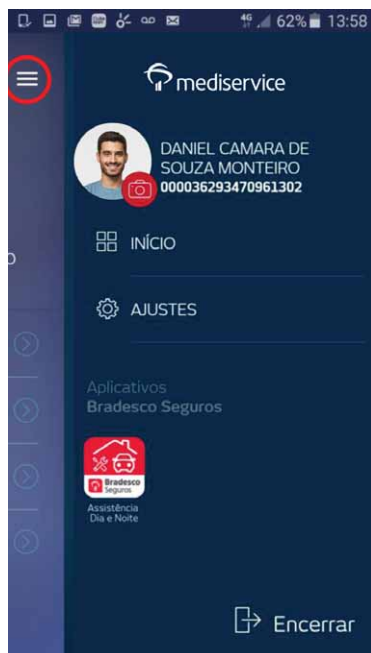
MANUAL APP MEDISERVICE



Para visualizar os telefones de contato dos canais de atendimento da Mediservice, o Usuário deverá selecionar a opção Atendimento no menu principal do aplicativo.



MANUAL APP MEDISERVICE



Para visualizar o menu lateral do aplicativo, o Usuário deverá clicar no ícone destacado na imagem. Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Início (voltar para o menu principal caso esteja em outra tela);
- Ajustes.



Ao clicar em "Ajustes", o Usuário poderá consultar os seus dados, além de alterar o e-mail e a senha cadastrados.

MANUAL APP MEDISERVICE

Meus Dados **E-mail** Senha

E-mail Atual
teste@teste.com.br

Novo E-mail

Confirmar

Para alterar o e-mail cadastrado, o Usuário deverá clicar em "E-mail".

Meus Dados E-mail **Senha**

E-mail / CPF

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar

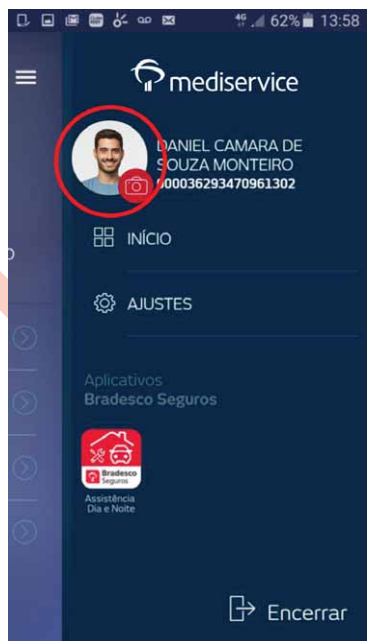
Para alterar a senha cadastrada, o Usuário deverá clicar em "Senha".

A nova senha também deverá ser utilizada para login no site da Mediservice.

MANUAL APP MEDISERVICE



Para incluir uma foto de perfil ou alterá-la, o Usuário deverá clicar no ícone de câmera que fica localizado no menu principal e no menu lateral do aplicativo.



Essa opção permite selecionar uma foto que já existe na galeria do aparelho ou tirar uma foto nova.



mediservice